АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_

о продаже туристских продуктов по России

*«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года* *г. Ханты-Мансийск*

Общество с ограниченной ответственностью «Югра-трэвел», реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров по внутреннему туризму серия ВНТ № 007844 от 26.12.2011г., именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице генерального директор Нестерова Т.П., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Понятия и определения.**
   1. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом РФ “Об основах туристской деятельности в РФ”, Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.
2. **Предмет Договора**
   1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ осуществляет за агентское вознаграждение от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА реализацию туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА (далее - «турпродукты») по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ.
   2. Перечень услуг, включенных в туры, цены турпродуктов, условия размещения и питания туристов указываются в прайс-листах ТУРОПЕРАТОРА (в том числе находящихся на веб-сайте), являющихся приложениями к настоящему Договору.
3. **Права и обязанности ТУРОПЕРАТОРА**
   1. **ТУРОПЕРАТОР обязан:**
      1. Обеспечить ТУРАГЕНТА полной и достоверной информацией о турах, сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ и предложенных им к реализации на основании настоящего Договора, а именно:

* об услугах, включенных в эти туры;
* о документах, необходимых туристам для реализации приобретенных ими прав на туры;
* о ценах, по которым должны быть реализованы турпродукты.
  + 1. Рассмотреть и исполнить заявку ТУРАГЕНТА в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 5 настоящего Договора;
    2. Оказать туристам все услуги, включенные в тур;
    3. Выплатить ТУРАГЕНТУ агентское вознаграждение в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 7 настоящего Договора;
    4. Принять от ТУРАГЕНТА отчет о реализованных им турпродуктах в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 8 настоящего Договора.
  1. **ТУРОПЕРАТОР имеет право:**
     1. Отказать в оказании туристам услуг, включенных в тур, в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ хотя бы одного из следующих условий:
* срока оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, согласно пункту 7.4 настоящего Договора;
* сроков предоставления документов, согласно пункту 4.1.11 настоящего Договора;
* срока уведомления туристов об изменениях условий туров, согласно пункту 6.3 настоящего Договора;
* обязанности, содержащейся в пункте 4.1.7 настоящего Договора
* в случае не предоставления документов (а также предоставления в них недостоверной или неполной информации),перечень которых содержится в пункте 5.1 настоящего Договора;
  + 1. Изменять программы туров в случаях и в порядке, установленных разделом 6 настоящего Договора.

1. **Права и обязанности ТУРАГЕНТА**
   1. **ТУРАГЕНТ обязан*:*** 
      1. Предоставить туристам сведения о ТУРОПЕРАТОРЕ, включающие- полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, оказывающим туристу услуги по договору о реализации туристского продукта, о наличии действующего договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренного действующим законодательством и лимита ответственности ТУРОПЕРАТОРА (об изменении финансовых гарантий ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ извещается посредством публикации на сайте ТУРОПЕРАТОРА в соответствующем разделе новых сведений о финансовых гарантиях. ТУРАГЕНТ считается получившим данную информацию с момента публикации данной информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА.
      2. Информировать туристов о полномочиях ТУРАГЕНТА, совершать юридические и фактические действия по реализации турпродукта от своего имени;
      3. Информировать о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ТУРОПЕРАТОРОМ услуг, входящих в турпродукт возникает в момент передачи туристу ваучера и иных документов, удостоверяющих право туриста на турпродукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязанностей перед ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
      4. Реализовывать туристам турпродукты по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ;
      5. Подать заявку на бронирование тура в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора;
      6. Оплатить ТУРОПЕРАТОРУ цену турпродуктов- согласованных в заявке в сроки и в порядке, предусмотренные в разделе 7 настоящего Договора;
      7. Довести до сведения туристов при реализации турпродуктов полную и достоверную информацию о турах, полученную от ТУРОПЕРАТОРА;
      8. Организовывать за свой счет рекламу туров, сформированных ТУРОПЕРАТОРОМ, при условии отражения в рекламе достоверной информации о турах;
      9. Обеспечить прибытие туристов к месту начала туристической поездки;
      10. Передавать ТУРОПЕРАТОРУ документы, необходимые для организации туристической поездки не позднее срока, оговоренного в программе тура;
      11. Информировать туристов о том, что они самостоятельно несут ответственность за ущерб, причиненный ими во время тура, а также за их действия, нарушающие правила перевозки пассажиров и багажа, правила размещения и питания, поведения в музеях и иных общественных местах;
      12. Самостоятельно разрешать конфликтные ситуации с туристами, возникшие по вине ТУРАГЕНТА;
      13. Предупреждать туристов о правилах подачи претензий по качеству предоставленных услуг. Претензия оформляется на месте в письменном виде с приложением доказательств ( фото, видео и т.д) и подписывается представителем ТУРОПЕРАТОРА и/или представителем принимающей стороны.
      14. Информировать туристов о порядке и сроках предъявления претензий к ТУРОПЕРАТОРУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий Договора о реализации турпродукта;
      15. О возможности туриста в случае отказа ТУРОПЕРАТОРА возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ по Договору о реализации турпродукта, если- это является существенным нарушением условий такого Договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовую гарантию, а также о порядке и сроках предъявления туристом таких требований.

Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых ТУРАГЕНТОМ договорах с Туристом в качестве существенных условий этих договоров.

* + 1. Рекомендовать туристам приобретать полис медицинского страхования , включающий страхование от несчастного случая на период одного экскурсионного тура, если данная услуга не входит в стоимость тура.
  1. **ТУРАГЕНТ имеет право:**
     1. Отказаться от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявки в порядке и на условиях, определенных в разделе 9 настоящего Договора.
  2. **ТУРАГЕНТ не имеет права:**
     1. Изменять, добавлять или исключать туристские услуги, подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ;
     2. Использовать рекламные, информационные и другие материалы ТУРОПЕРАТОРА для рекламы туров других туристских фирм.

1. **Порядок подачи, принятия и исполнения заявки на бронирование тура**
   1. ТУРАГЕНТ подает заявку, в которой должна содержаться следующая информация:

* наименование тура (согласно каталогу ТУРОПЕРАТОРА);
* сроки туристской поездки;
* названия гостиниц, количество бронируемых мест по категориям номеров;
* условия питания;
* список туристов, с указанием Ф.И.О. (полностью), даты рождения, гражданства, паспортных данных, места фактического проживания и номера мобильного телефона;
* при заказе трансфера – данные по прибытию (убытию) туристов: дата, время, место прибытия, автобуса, номер поезда номер рейса, а также номер мобильного телефона туриста.
  1. Заявка, подписывается ответственным лицом, направляется ТУРОПЕРАТОРУ по электронной почте либо факсимильной связью.
  2. В случае внесения ТУРАГЕНТОМ изменений или дополнений в программу тура, ТУРАГЕНТ обязан указать эти изменения в заявке направляемой ТУРОПЕРАТОРУ.
  3. После получения заявки ТУРОПЕРАТОР в течение 48 часов направляет ТУРАГЕНТУ посредством факсимильной связи или электронной почты подтверждение о возможности предоставления турпродукта (с печатью ТУРОПЕРАТОРА) либо отказ о принятии заявки в работу с указанием причин отказа.
  4. ТУРАГЕНТ заключает Договор с клиентом на продажу турпродукта только после получения подтверждения от ТУРОПЕРАТОРА о возможности предоставления турпродукта.
  5. ТУРАГЕНТ имеет право внести изменения в бронирование ( заявку) , но не позднее, чем за 72 часа до дня начала тура.
  6. ТУРОПЕРАТОР оказывает туристам услуги, входящие в тур, при соблюдении следующих условий:
* полная оплата ТУРАГЕНТОМ счета ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с разделом 7 настоящего Договора;
* своевременная явка туристов к месту начала туристической поездки;
* соблюдение туристами правил размещения, питания и поведения в музеях и других общественных местах.

1. **Порядок изменения программы туров**
   1. ТУРОПЕРАТОР имеет право заменить гостиницу, согласованную сторонами в заявке, на гостиницу той же или более высокой категории в случае отсутствия свободных мест в гостинице, согласованной сторонами в заявке.
   2. При замене гостиницы, а также в случае иных изменений в программе тура, ТУРОПЕРАТОР обязан известить об этом ТУРАГЕНТА в течение 24 часов с момента получения информации о таких изменениях.
   3. ТУРАГЕНТ обязан- информировать туристов об изменениях в программе тура в течение 24 часов с момента получения соответствующей информации от ТУРОПЕРАТОРА.
   4. ТУРОПЕРАТОР имеет право вносить изменения в порядок проведения экскурсий в туре, а также замены их на равноценные.
2. **Порядок расчетов между сторонами**
   1. ТУРАГЕНТ реализует турпродукты по ценам, установленным ТУРОПЕРАТОРОМ. Цены на турпродукты являются открытыми и отражаются в каталогах ТУРОПЕРАТОРА.
   2. В случае согласования сторонами в заявке изменений в программе тура, предлагаемой ТУРОПЕРАТОРОМ, цена турпродукта рассчитывается ТУРОПЕРАТОРОМ с учетом этих изменений.
   3. В течение трех банковских дней со дня подтверждения возможности предоставления услуг по заявке ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ счет на оплату стоимости турпродуктов, согласованных в заявке.
   4. ТУРАГЕНТ обязан оплатить счет, выставленный ТУРОПЕРАТОРОМ, в течение 3-х банковских дней со дня получения счета, но не позднее даты начала туристической поездки на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА или в кассу ТУРОПЕРАТОРА при наличии доверенности. Расчеты производятся без НДС на основании гл. 26.2НК РФ.
   5. За выполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ имеет право на получение агентского вознаграждения:

- за реализацию турпродуктов в сборные группы в размере \_\_5\_\_\_ % от цены реализованных им турпродуктов ;

- за реализацию индивидуального проживания и обслуживания, размер агентского вознаграждения определяется сторонами при согласовании каждой заявки

ТУРОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке изменить размер агентского вознаграждения, указанного в данном пункте, уведомив ТУРАГЕНТА о данном изменении. Данные изменения не должны касаться подтвержденных заявок ТУРАГЕНТА.

Агентское вознаграждение удерживается ТУРАГЕНТОМ из денежных средств, полученных от туристов за турпродукты.

* 1. В случае, если у ТУРАГЕНТА возникла дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему договору, СТОРОНЫ признают ее за ТУРАГЕНТОМ в качестве дополнительного вознаграждения, которое остается у ТУРАГЕНТА.
  2. Все платежи по настоящему Договору производятся в рублях.
  3. Днем оплаты при безналичной форме расчетов считается день зачисления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.
  4. Окончательный расчет между сторонами должен быть произведен в течение трех банковских дней после составления акта сверки расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет стороны, перед которой по итогам сверки расчетов имеется задолженность.

1. **Отчет ТУРАГЕНТА**
   1. ТУРАГЕНТ обязан в последний рабочий день каждого месяца представлять ТУРОПЕРАТОРУ «Отчет турагента» с указанием всех реализованных турах.
   2. ТУРОПЕРАТОР в течение десяти дней с момента получения отчета обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен ТУРАГЕНТУ в этот же срок.
   3. В случае неполучения ТУРАГЕНТОМ в срок, указанный в п. 8.2., настоящего Договора, утвержденного отчета, или мотивированного отказа в его утверждении отчет считается утвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ без возражений.
   4. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ. Включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться СТОРОНАМИ посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) СТОРОНАМИ.
2. **Условия и порядок отказа ТУРАГЕНТА от заявки (аннуляция)**
   1. ТУРАГЕНТ имеет право отказаться от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявки, сообщив об этом ТУРОПЕРАТОРУ в письменном виде посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации.
   2. Во всех случаях, ТУРАГЕНТ обязан- возместить ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные им расходы на организацию тура, согласованного в заявке.
   3. Если ТУРАГЕНТ отказался от заявки до оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, указанного в п. 7.2 настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОР выставляет ТУРАГЕНТУ счет на оплату штрафов, рассчитанных на основании п. 9.2 настоящего Договора, и расходов, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ на организацию тура. К счету прилагаются документы, подтверждающие расходы, фактически понесенные ТУРОПЕРАТОРОМ.
   4. ТУРАГЕНТ обязан оплатить счет в течение трех банковских дней со дня его получения;
   5. Если ТУРАГЕНТ отказался от заявки после оплаты счета ТУРОПЕРАТОРА, указанного в п. 7.2 настоящего Договора, то ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость турпродукта за вычетом штрафов, рассчитанных на основании п. 9.2 настоящего Договора, и расходов, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ на организацию тура.
3. **Ответственность сторон**
   1. ТУРОПЕРАТОР и ТУРАГЕНТ несут имущественную ответственность за неисполнение или некачественное исполнение обязательств по настоящему соглашению в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию туристам услуг, входящих в тур, в порядке регрессного иска ТУРАГЕНТА, а также за предоставление искаженной информации о турах (пункт 3.1.1 настоящего Договора);
   3. При изменении ТУРОПЕРАТОРОМ заранее оговоренных условий тура и последующим за этим отказом клиента (туриста) от поездки, а также отказе туриста от замены тура с прежними или лучшими условиями - ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ всю оплаченную стоимость.
   4. ТУРОПЕРАТОР не возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость услуг, оплаченных по путевке, но не востребованных клиентом (туристом) в поездке по его инициативе или его вине.
   5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действительность, легальность и правильность оформления предоставляемых клиентом ТУРАГЕНТА документов (паспорт, Согласие на выезд несовершеннолетнего, свидетельство о рождении и иные документы). Проверка документов, необходимых туристу для совершения поездки возлагается на ТУРАГЕНТА.
   6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае нарушений клиентом ТУРАГЕНТА законодательства стран временного пребывания, а также законодательства РФ и возникших в связи с этим последствий для клиента ТУРАГЕНТА.
   7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по претензиям туриста в случае, если они основаны на договоре, заключенном с ТУРАГЕНТОМ, положения которого противоречат характеристикам турпродукта, согласованным ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ.
   8. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед ТУРАГЕНТОМ и его клиентами в случае невозможности осуществленияили ненадлежащего осуществления туристических услуг, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных ТУРАГЕНТОМ и третьими лицами сведений и документов, а также вследствие других нарушений ТУРАГЕНТОМ условий настоящего Договора.
   9. ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ за ненадлежащее исполнение им обязанностей, определенных в пункте 4.1 настоящего Договора.
   10. В случае отказа туриста от использования всех или отдельных услуг, включенных в программу тура, а также в случае прерывания тура по вине туриста, стоимость услуг, не полученных туристом, не возвращается.
   11. Стороны- освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: землетрясений, наводнений, пожаров, и других стихийных бедствий, военных действий, забастовок, катастроф, террористических актов, задержек и отмены рейсов авиакомпаний, технических неисправностей и повреждений самолетов, закрытия аэропортов в момент исполнения настоящего Договора, препятствующих выполнению сторонами (одной из сторон) обязательств по настоящему Договору, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
4. **Порядок разрешения споров**
   1. Споры, возникающиев процессе исполнения настоящего Договора,рассматриваются в Арбитражном суде г. Ханты-Мансийска.
   2. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда только после соблюдения сторонами досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии - 10 дней со дня ее получения.
   3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в срок ответа на претензию сторона, заявившая претензию, вправе предъявить иск в арбитражный суд.
5. **Порядок изменения и расторжения Договора.**
   1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами;
   2. Любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону в письменном виде за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
   3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего отказа одной из сторон от исполнения Договора. Такой отказ допускается в случае, если вторая сторона систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору.
   4. Во всех случаях расторжения Договора стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период: с даты объявления одной стороной другой стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к прибывающим клиентам (туристам), а также другому подтвержденному обслуживанию в течение указанного периода.
   5. В случае если на момент истечения срока действия Договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие обязательства сторон по договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением сторон.
   6. Договор считается расторгнутым с момента произведения сторонами расчетов по последней подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ заявке в полном размере.
6. **Срок действия Договора.**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует бессрочно.
7. **Защита персональных данных**

14.1. ТУРОПЕРАТОР, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает ТУРАГЕНТУ обработку персональных данных на следующих условиях:

* + - * Обрабатывая персональные данные по поручению ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ является обработчиком персональных данных.
      * Персональные данные клиента (туриста), не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность и иные, необходимые для получения услуг по Договору третьими лицами.

14.2. Обрабатывая персональные данные, ТУРАГЕНТ обязуется придерживаться следующих принципов:

14.2.1. обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

14.2.2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

14.2.3. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

14.2.4. при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

14.2.5. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

14.3. ТУРАГЕНТ, обрабатывая персональные данные по поручению ТУРОПЕРАТОРА, может осуществлять с ними следующие действия (операции):

* + - * персональные данные клиентов- сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение

14.4. Обработка персональных данных производится ТУРАГЕНТОМ в целях:

* + - * персональные данные клиентов: соблюдение требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативно правовых актов, внутренних актов ТУРАГЕНТА по исполнению прав и обязательств, появившихся в связи с заключением договорных отношений с контрагентами

14.5. ТУРАГЕНТ, обрабатывая персональные данные по поручению ТУРОПЕРАТОРА, обязан- соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования по защите согласно ст.19 Закона.

14.6. ТУРАГЕНТ, являясь обработчиком персональных данных по поручению ТУРОПЕРАТОРА, согласно п.4 ст.6 Закона, не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, порученных на обработку ТУРОПЕРАТОРОМ.

14.7. Ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ТУРАГЕНТОМ по поручению ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРОПЕРАТОР несет самостоятельно.

14.8. Если права субъектов персональных данных ТУРОПЕРАТОРА были нарушены ТУРАГЕНТОМ, в связи с чем ТУРАОПЕРАТОРУ был нанесен ущерб, ТУРАГЕНТ обязан покрыть такой ущерб.

1. **Дополнительные условия**
   1. Обмен документами и другой информацией производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.
   2. Содержание Договора и Приложения к нему являются строго конфиденциальными и разглашению третьим лицам не подлежат.
   3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному находится у каждой из сторон.
2. **Юридические адреса сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР:**  **ООО «Югра-Трэвел»**  Юридический адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск,  ул. Энгельса д.26. оф.50.  Фактический адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск,  628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса 26, офис 50  Тел/факс 8 (3467) 32-43-68;  Тел. 8 (3467) 356-000; 356-222; 306-665; 34-13-86.  ИНН/КПП 8601031696/860101001  р/с 40702810600200100610 в ЗАО «Сургутнефтегазбанк» г. Сургут  к/с 30101810600000000709, БИК 047144709  ОГРН 1078601001676 | **ТУРАГЕНТ:** |
| **Подписи**  **ТУРОПЕРАТОР:**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.П. Нестерова \_**  **М.П.** | **сторон:**  **ТУРАГЕНТ:**  **Руководитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** |

Приложение №1

к агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ИЛИ ИНЫМ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста или иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу (иному заказчику) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Существенным нарушением условий Договора признается нарушение, которое влечет для туриста (иного заказчика) такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора.

К существенным нарушениям Туроператором Договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом (иным заказчиком) Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно. Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не лишает туриста (иного заказчика) права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях- неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед туристом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора турист (иной заказчик) или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

**В** **требовании туриста (иного заказчика) указываются:**

фамилия, имя и отчество туриста (иного заказчика);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер Договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения туриста (иного заказчика) к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу (иному заказчику) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом (иным заказчиком) в связи с его расходами по эвакуации.

**К требованию турист (иной заказчик) прилагает следующие документы:**

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию Договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом (иным заказчиком) в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом (иным заказчиком) и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.4 Федерального закона «об основах туристкой деятельности в Российской Федерации».

Письменное требование туриста (иного заказчика) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста (иного заказчика) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста (иного заказчика) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено туристом (иным заказчиком) страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения туристом (иным заказчиком), если турист (иной заказчик) обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения туристу (иному заказчику) по Договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ**

**ООО «Югра-трэвел»» ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Генеральный директор Руководитель**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нестерова Т.П. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**М.П. М.П.**

Приложение №2

к агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Полное наименование** | Общество с ограниченной ответственностью «ЮГРА-ТРЭВЕЛ» | |
| **Сокращенное наименование** | ООО «ЮГРА-ТРЭВЕЛ» | |
| **Адрес (место нахождения)** | 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса д.26,оф.50 | |
| **Почтовый адрес** | 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса д.26,оф.50 | |
| **Конт. Телефон** | 8 (3467) 306-665;306-668; 356-000; 356-222, 34-13-86 | |
| **Реестровый номер** | ВНТ 007844 | |
| **Размер финансового обеспечения** | 500 000 рублей | |
| **Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора** | | |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператору | | ООО «СК «Согласие» |
| Адрес места нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение | | 625007, г. Тюмень, ул. Максима Горького, д.68, корп. 1, 1/1 |
| Номер и дата договора страхования гражданской ответственности туроператора | | Договор № 2069084-0139544/15 ГОТП от 18.02.2015. |
| Срок действия договора страхования гражданской ответственности | | С 08.07.2015 года  По 07.07.2016 года |
| Сумма страхового возмещения | | 500 000 рублей |

**ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ**

**ООО «Югра-трэвел» ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Генеральный директор Руководитель**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Нестерова Т.П. ./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

М.П. М.П.